

INFORME DE ACTIVIDADES

Nombre: CAMILO ANDRES TEJADA CHAVARRO

Numero de contrato: HUI-024-2026

Mes reportado: MARZO 2026

Lugar de ejecución: CETAP La Plata Huila

1. Identificación de la actividad

Recepcionar y asesorar las diferentes solicitudes de la comunidad académica estudiantil y usuarios en general y dar el trámite respectivo cumpliendo con lo establecido en el Reglamento Único Estudiantil, Sistema de Gestión de Calidad además del diligenciamiento de la matriz de trazabilidad y acompañamiento técnico -administrativo.

2. Acciones realizadas

En cumplimiento de la obligación contractual relacionada con la recepción, asesoría y trámite de las diferentes solicitudes de la comunidad académica estudiantil y usuarios en general, conforme a lo establecido en el Reglamento Único Estudiantil, el Sistema de Gestión de Calidad y el diligenciamiento de la matriz de trazabilidad y acompañamiento técnico-administrativo, desarrollé las siguientes actividades durante el mes de Febrero de 2026:

El día **2 de marzo de 2026**, el estudiante **Ronaldo Efraín López Medina** se comunicó solicitando información sobre el proceso de deserción voluntaria debido a dificultades para continuar con su proceso formativo. Se le brindó la orientación correspondiente sobre el procedimiento y se remitió el caso al área de Bienestar Estudiantil para el respectivo seguimiento.

El día **10 de marzo de 2026**, los estudiantes Freidyn Hernán Ceballos Gaitán, Alexander Perdomo Trujillo, Xiomara Sánchez Cabrera y Mónica Andrea Manchola Villalobos se comunicaron a través de WhatsApp solicitando acompañamiento para la matrícula de créditos en la estrategia de créditos virtuales. En cada caso se brindó asesoría personalizada, explicando el proceso de adición de asignaturas en la plataforma ARCA.

El día **11 de marzo de 2026**, la estudiante Rosangélica Durán Camero solicitó acompañamiento para la matrícula de créditos bajo la misma estrategia,

recibiendo orientación detallada sobre el proceso a seguir en la plataforma institucional.

Finalmente, el día **17 de marzo de 2026**, la estudiante Angie Yulieth García Salas solicitó apoyo para la expedición de un certificado de estudios. Se le indicó el procedimiento para realizar la solicitud a través de la plataforma ARCA y se le compartió el manual con el paso a paso para la generación del documento.

Estas acciones permitieron garantizar la atención oportuna de las solicitudes presentadas por la comunidad académica, asegurando el cumplimiento de los procedimientos institucionales establecidos y fortaleciendo el acompañamiento técnico-administrativo a los estudiantes.

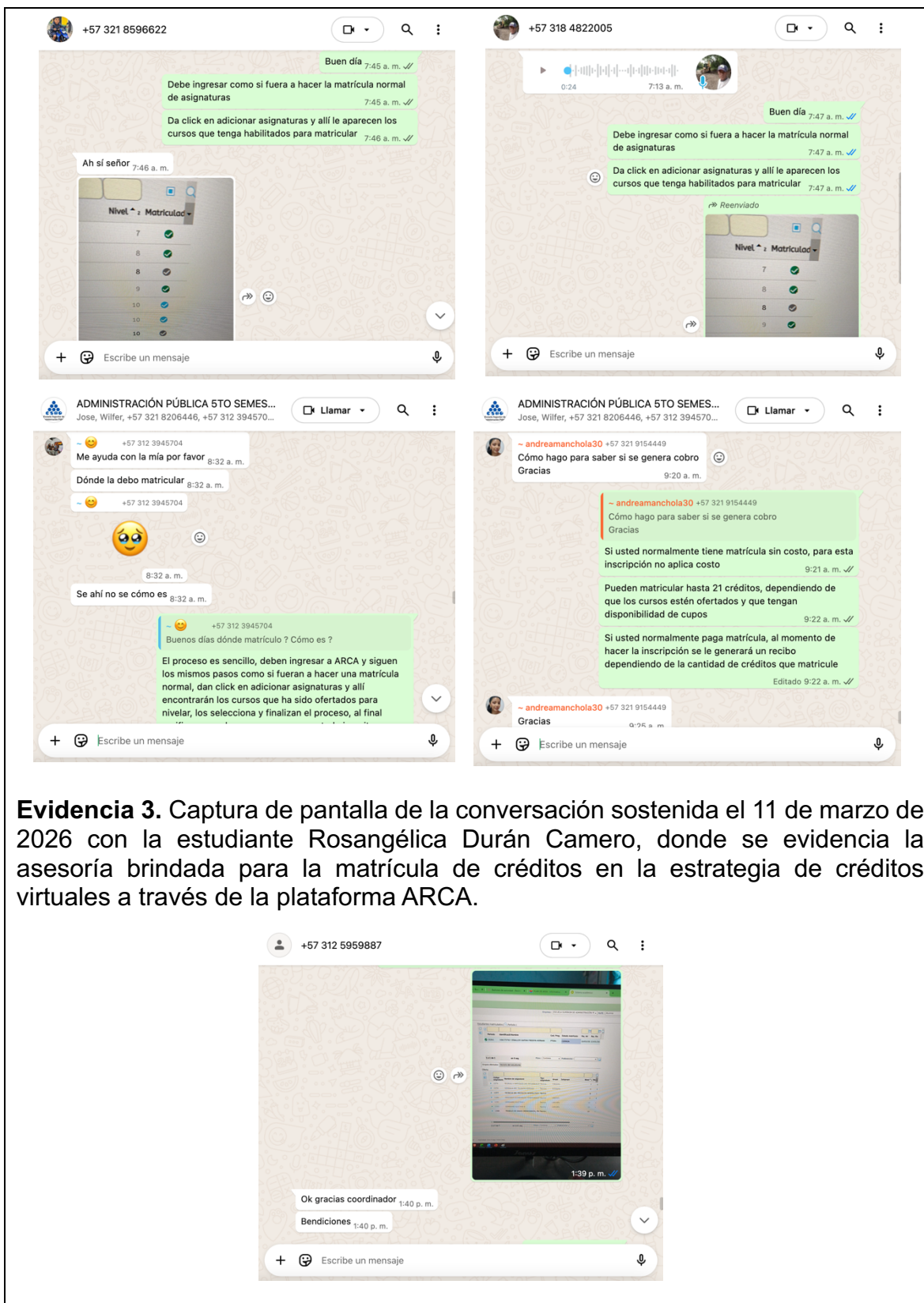
3. Evidencias de la actividad

A continuación, presento las evidencias fotográficas con sus respectivas descripciones relacionadas con cada una de las actividades desarrolladas:

Evidencia 1. Captura de pantalla de la conversación sostenida el 2 de marzo de 2026 con el estudiante Ronaldo Efraín López Medina, en la cual solicita información sobre el proceso de deserción voluntaria y se evidencia la orientación brindada y la remisión del caso al área de Bienestar Estudiantil.



Evidencia 2. Capturas de pantalla de las conversaciones sostenidas el 10 de marzo de 2026 con los estudiantes Freidyn Hernán Ceballos Gaitán, Alexander Perdomo Trujillo, Xiomara Sánchez Cabrera y Mónica Andrea Manchola Villalobos, en las cuales se evidencia el acompañamiento brindado para la matrícula de créditos en la estrategia de créditos virtuales, incluyendo la explicación del proceso de adición de asignaturas en la plataforma ARCA.

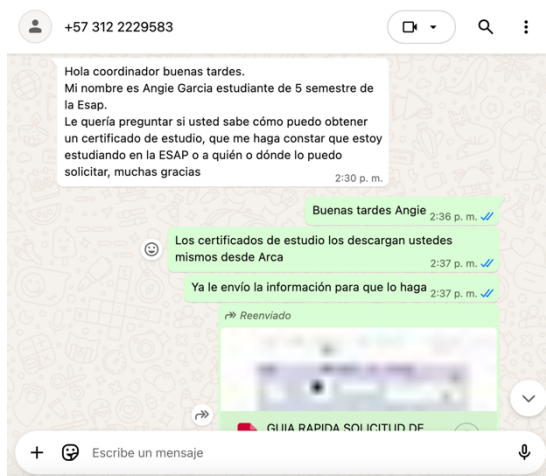


The image displays four screenshots of WhatsApp conversations, likely from a support team at the Escuela Superior de Administración Pública, providing guidance on student registration (matrícula) through the ARCA platform.

- Top Left Screenshot:** A conversation with contact +57 321 8596622. The messages include:
 - "Buen día" (7:45 a. m.)
 - "Debe ingresar como si fuera a hacer la matrícula normal de asignaturas" (7:45 a. m.)
 - "Da click en adicionar asignaturas y allí le aparecen los cursos que tenga habilitados para matricular" (7:46 a. m.)
 - "Ah sí señor" (7:46 a. m.)
 - A screenshot of a mobile app interface showing a list of courses with checkboxes for selection.
- Top Right Screenshot:** A conversation with contact +57 318 4822005. The messages include:
 - "Buen día" (7:47 a. m.)
 - "Debe ingresar como si fuera a hacer la matrícula normal de asignaturas" (7:47 a. m.)
 - "Da click en adicionar asignaturas y allí le aparecen los cursos que tenga habilitados para matricular" (7:47 a. m.)
 - A screenshot of the same mobile app interface as in the top left.
- Bottom Left Screenshot:** A conversation with "ADMINISTRACIÓN PÚBLICA 5TO SEMES..." (Jose, Wilfer, +57 321 8206446, +57 312 394570...). The messages include:
 - "Me ayuda con la mía por favor" (8:32 a. m.)
 - "Dónde la debo matricular" (8:32 a. m.)
 - "Se ahí no se cómo es" (8:32 a. m.)
 - A screenshot of the mobile app interface.
 - "Buenos días dónde matrícula? Cómo es?" (8:32 a. m.)
 - "El proceso es sencillo, deben ingresar a ARCA y siguen los mismos pasos como si fueran a hacer una matrícula normal, dan click en adicionar asignaturas y allí encontrarán los cursos que ha sido ofertados para nivelar, los selecciona y finalizan el proceso, al final..." (8:32 a. m.)
- Bottom Right Screenshot:** A conversation with "andreamanchola30" (+57 321 9154449). The messages include:
 - "Cómo hago para saber si se genera cobro" (9:20 a. m.)
 - "Gracias" (9:20 a. m.)
 - "Si usted normalmente tiene matrícula sin costo, para esta inscripción no aplica costo" (9:21 a. m.)
 - "Pueden matricular hasta 21 créditos, dependiendo de que los cursos estén ofertados y que tengan disponibilidad de cupos" (9:22 a. m.)
 - "Si usted normalmente paga matrícula, al momento de hacer la inscripción se le generará un recibo dependiendo de la cantidad de créditos que matricule" (9:22 a. m.)
 - "Gracias" (9:25 a. m.)

Evidencia 3. Captura de pantalla de la conversación sostenida el 11 de marzo de 2026 con la estudiante Rosangélica Durán Camero, donde se evidencia la asesoría brindada para la matrícula de créditos en la estrategia de créditos virtuales a través de la plataforma ARCA.

Evidencia 4. Captura de pantalla de la conversación sostenida el 17 de marzo de 2026 con la estudiante Angie Yulieth García Salas, en la cual se evidencia la orientación brindada para la solicitud de certificado de estudios, así como el envío del manual con el paso a paso para su generación en la plataforma ARCA.



5. Observaciones (si aplica)

No aplica



Firma del contratista:

Nombre: CAMILO ANDRES TEJADA CHAVARRO

Documento de identidad: 94541147

Fecha: 31 de Marzo de 2026